

# 無線LANが繋がらない場合の対処方法

神戸キャンパス情報システム

ネットワーク（SSID）への接続がうまくいかない場合、ネットワーク設定を削除していただく上で再度設定をすることで改善されることがございます。

※ネットワーク削除後の再設定に関しては、設定方法のマニュアルを参照ください。

## ■Windows10の場合

1. タスクバーのWindowsマークをクリックし、「設定」をクリック
2. 「ネットワークとインターネット」をクリック
3. 「Wi-Fi」をクリック
4. 「既知のネットワークの管理」をクリック
5. 画面下の「既知のネットワーク管理」から削除したい接続先（SSID）を選択し、「削除」をクリック（既知のネットワーク管理には今まで接続したことがある接続先が一覧表示される）
6. ネットワーク設定の削除の完了

## ■Mac OS Xの場合

1. 「アップルメニュー」から、「システム環境設定」を選択
2. 「ネットワーク」をクリック
3. 左のメニューから「AirMac」を選択、右下の「メニューバーに AirMac の状況を表示」にチェックを入れ「詳細」ボタンをクリック
4. 「AirMac」タブをクリックし「優先するネットワーク」の一覧から削除するネットワークを選択し、「-」をクリック
5. ネットワーク設定の削除の完了

## ■iOS(iPhone、iPad、iPod touch)の場合

※すべてのネットワーク設定が削除されます。ご自宅や他社サービスのネットワーク設定も削除されますのでご注意ください。

1. 「設定」をタップ
2. 「一般」をタップ
3. 「リセット」をタップ
4. 「ネットワーク設定をリセット」をタップ
5. 再度「ネットワーク設定をリセット」をタップ

## ■Androidの場合

※Sharp 製は別紙「シャープ製 Android 端末が無線につながらない場合の対処方法 (PDF)」をご確認ください。

1. ホームから「設定」をタップ
2. 「無線とネットワーク」の「Wi-Fi」をタップ
3. 「Wi-Fi ネットワーク」の一覧から削除したい SSID を長押しし、「ネットワーク設定を削除」をタップ  
※ネットワーク設定の削除後、設定内容を変更してつながるかをお試しください。
4. ホームから「設定」をタップ
5. 「無線とネットワーク」の「Wi-Fi」をタップ
6. 「Wi-Fi ネットワーク」の一覧からつなげたい SSID をタップすると接続設定画面が表示されます。(a)～(c)の設定内容に変えて設定をお試しください。

	(a)	(b)	(c)
EAP 方式	PEAP	PEAP	PEAP
フェーズ2 認証	なし	MSCHAPv2	MSCHAPv2
CA 証明書	なし	なし	ルート証明書の選択

※(a)の設定でつながらない場合、再度「1 ホームから「設定」…」に戻り、ネットワーク設定の削除をしてから、次の(b)(c)の設定をお試しください。